
POLÍTICA DE CALIDAD

Sistema de Gestión de Calidad

Nombre: NOR-SGC-01 Politica de Calidad.docx
Título: Política de calidad
Edición: V.1.0
Clasificación: Público
Estado: Publicado
Fecha: 25/05/2022
Páginas: 3
Editado por: Responsable de Calidad
Revisado por: Responsable de Calidad
Aprobado por: Dirección

Copia controlada

Copia no controlada

Nº

*** NOTA:** No está permitida la reproducción de esta política, ni la distribución total o parcial, sin la autorización expresa de la Dirección de la organización. Consulte la Intranet para verificar que esta es la última versión publicada antes de usarla.

CONTROL SHEET			
Title	Quality Policy		
Deliverable	NOR-SGC-01 Quality Policy.docx		
Name of document	NOR-SGC-01 Quality Policy.docx		
Version/Edition	V.1.0	Date	25/05/2022
Author	Quality Manager	Date of approval	25/05/2022
Approved by	Management	Nº Total Pages	3

REGISTRY OF CHANGES				
Version	Change	Responsible of change	Area	Date of change
V.1.	Actualization of content	Quality Manager	Quality	25/05/2022

QUALITY POLICY OF DR. STETTER ITQ

The quality policy of DR. STETTER ITQ, in line with its mission, vision and values, is based on the following principles:

- 1.** To establish quality as a basic element in the culture of DR. STETTER ITQ, having as a primary objective the satisfaction of its clients and other interested parties.
- 2.** To achieve the identification and sincere commitment to the Quality Policy of DR. STETTER ITQ among all personnel and interested parties involved in the management system. For this purpose, the management of DR. STETTER ITQ makes this policy public and is committed to distribute it among all its employees, customers and suppliers.
- 3.** To develop a participative quality management system that takes advantage of the capabilities of all people involved in the quality management system.
- 4.** To permanently optimize business processes in order to eliminate the cost of non-quality and other problems derived from poor management.
- 5.** To define objectives and goals in order to optimize the quality of service and management processes of the organisation.
- 6.** To systematically measure the effectiveness and efficiency of the quality management system, so that quality management is always supported and based on objective data.
- 7.** To extend the scope of the DR. STETTER ITQ's Quality Policy to suppliers and subcontractors, while collaborating with them in the establishment of systems that ensure compliance with the requirements of DR. STETTER ITQ. Moreover, to work with suppliers to determine the level of service to customers, as well as the effectiveness of internal management processes.
- 8.** To evaluate the level of satisfaction of customers and other interested parties in relation to the services and activities of DR. STETTER ITQ through systematic communication.
- 9.** To develop planned and continuous training and information procedures for all personnel involved in the management system.
- 10.** To innovate and improve permanently, and not only momentarily, the services provided by DR. STETTER ITQ.
- 11.** To comply with the legal and regulatory requirements applicable to DR. STETTER ITQ as well as the requirements and specifications requested by stakeholders.

With this quality policy, which contains our statement of principles and commitments to our quality management system and which we make publicly available to interested parties through its publication on our website and to anyone who requests it at our facilities, and with the consequent achievement of the objectives set out within, we hope to achieve continuous quality improvements in the provision of our services as well as in their good management.

This policy has been approved by the management of DR. STETTER ITQ in Las Palmas de Gran Canaria, on June 6, 2022.

Signature:

Da/Da   DR. STETTER | Empresa, S.L. | Calle de la Industria, 10 | 35011 Las Palmas de Gran Canaria | CIF B-265321
DR. STETTER ITQ

POLITICA DE CALIDAD DE DR. STETTER ITQ

La política de calidad de **DR. STETTER ITQ**, en línea con su misión, visión y valores, se sustenta en los siguientes principios:

1. Hacer de la calidad elemento básico en la cultura de **DR. STETTER ITQ**, teniendo como objetivo primordial la satisfacción del cliente y de las partes interesadas.
2. Conseguir la identificación y el compromiso sincero con la Política de calidad de **DR. STETTER ITQ** de todo el personal implicado y partes interesadas en el sistema de gestión. Para ello la Dirección de la **DR. STETTER ITQ** hace pública esta política y se compromete a difundirla entre todos sus empleados, clientes y proveedores y poniendo a su disposición los medios necesarios para conseguirlo.
3. Desarrollar una gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de todas las personas implicadas en el sistema de gestión de calidad.
4. Optimizar permanentemente el proceso global del negocio para eliminar el coste de la no calidad y problemas derivados de una mala gestión.
5. Definir Objetivos y Metas para optimizar la calidad del servicio y la buena gestión.
6. Medir de forma sistemática la eficacia y eficiencia del sistema, de forma que la gestión de la calidad esté siempre apoyada y basada en datos objetivos.
7. Extender el alcance de las directrices de la Política de calidad de **DR. STETTER ITQ** a los proveedores y subcontratistas, colaborando con ellos en el establecimiento de sistemas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de **DR. STETTER ITQ**. Trabajar con los proveedores para determinar el nivel de servicio a nuestros clientes, así como la eficacia de los procesos de gestión interna.
8. Evaluar el nivel de satisfacción de los clientes y demás partes interesadas en relación con los servicios y actividades de **DR. STETTER ITQ**, mediante una sistemática comunicación con ellos.
9. Desarrollar la formación e información, planificada y continuada, de todo el personal implicado en el sistema de gestión.
10. Innovar y mejorar de forma permanente, y no sólo puntual, los servicios prestados por **DR. STETTER ITQ**.
11. Cumplir los requisitos legales y reglamentarios de aplicación a **DR. STETTER ITQ** y los requisitos y especificaciones solicitadas por nuestras partes interesadas.

Con la presente política de calidad, que contiene nuestra declaración de principios y compromisos con el sistema de gestión de calidad y que ponemos a disposición pública de las partes interesadas a través de su publicación en nuestra web y de cualquier persona que lo solicite en nuestras instalaciones, y con la consiguiente consecución de los objetivos que en ella se marcan, esperamos conseguir una mejora continua de la calidad en la prestación de nuestros servicios así como en la buena gestión de los mismos.

Esta política ha sido aprobada por la dirección de DR. STETTER ITQ en Las Palmas de Gran Canaria, el 6 de junio de 2022.

Firma:

Da/Da   DR. STETTER
ITQ
Instituto de Investigación y Desarrollo
Tecnológico
Centro de Investigación y Tecnología
Tecnológica
35.011 Las Palmas de Gran Canaria
CIF B76265321
DR. STETTER ITQ